

Warszawa 13.07.2015.

## REFERENCJE

Potwierdzamy, że w latach 2010-2015 firma Panasonic Polska współpracowała z firmą JCommerce SA w zakresie usługi utrzymania i wsparcia systemu informatycznego Trade Marketing System (TMS).


TMS jest to aplikacja wspierająca pracę przedsiębiorstw w zakresie funkcji trade marketingu. Aplikacja składa się z dwóch części – centralnej zarządczej aplikacji webowej oraz mobilnej dedykowanej dla urzędzeń opartych o Windows Mobile. Całość służy do efektywnego zarządzania pracą pracowników terenowych (odpowiedzialnych za realizację działań marketingowych w miejscach sprzedaży) oraz do monitorowania i zbierania odpowiednich informacji rynkowych.

W przeciągu 5 lat świadczenia usług firma JCommerce zapewniła:

- Usługę utrzymania serwisu – polegającą na zapewnieniu hostingu aplikacji na serwerach własnych,
- Usługę wsparcia – polegającą na wsparciu merytorycznym użytkowników oraz rozwiązywaniu bieżących problemów zaistniałych w aplikacji centralnej i aplikacjach mobilnych.

W czasie trwania współpracy specjaliści zespołu JCommerce wykazali się wysokimi kompetencjami merytorycznymi, dużym zaangażowaniem, a także rzetelnością i elastycznością.

Z pełnym przekonaniem możemy polecić firmę JCommerce jako solidnego partnera, świadczącego usługi informatyczne i szkoleniowe na najwyższym poziomie.

Tomasz Wszolek  
  
Koordynator ds merchandisingu i szkoleń.