

Apple dla biznesu

JCommerce Apple Device
Management Services

Coraz więcej przedsiębiorstw decyduje się na wykorzystywanie urządzeń Apple do celów biznesowych. Są to przede wszystkim firmy, którym zależy na niezawodnych rozwiązaniach, niepowtarzalnym user experience pracowników i klientów, a także prestiżu korzystania z jednej z najlepiej rozpoznawalnych marek świata.

Urządzenia Apple w biznesie

JCommerce oferuje kompleksowe wsparcie we wdrożeniu i zarządzaniu urządzeniami oraz aplikacjami Apple do celów biznesowych.

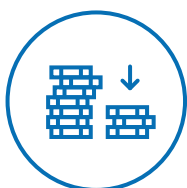
Administratorzy macOS z JCommerce korzystają z systemu firmy Jamf, dzięki któremu mają możliwość zdalnej administracji urządzeniami w firmie klienta.

Oprogramowanie Jamf Pro umożliwia automatyczną instalację i zarządzanie urządzeniami oraz aplikacjami, bez konieczności manualnej konfiguracji przez pracowników działu IT.

Apple w biznesie – korzyści dla użytkowników

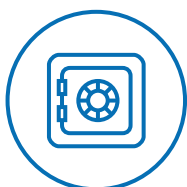
Badania przeprowadzone przez firmę IBM wskazują, że koszty wykorzystania urządzeń z systemem macOS są o jedną trzecią niższe niż w przypadku PC-tów. Wynika to z faktu, że użytkownicy PC-tów dwa razy częściej korzystają ze wsparcia technicznego, ponadto problemy z PC-tami aż w 27% wymagają osobistej interwencji pracownika działu technicznego. W przypadku Maców odsetek ten wynosi tylko 5%. **Wszystko to sprawia, że zadowolenie z korzystania z Maców w firmach wynosi ponad 90%.**

Poniżej przedstawiamy pozostałe korzyści, jakie niesie ze sobą decyzja o wykorzystaniu urządzeń Apple w biznesie.



Niższe koszty supportu IT

Redukcja nakładu pracy administratorów IT ze względu na brak konieczności ręcznej konfiguracji urządzeń, a także znacznie niższą awaryjność urządzeń Apple.



Poprawa bezpieczeństwa

Urządzenia Apple są odporne na zagrożenia cybernetyczne, na które podatne są komputery Windows, posiadają także zaawansowane mechanizmy bezpieczeństwa:

- FileVault – wbudowana funkcja szyfrowania, która zapewnia bezpieczeństwo danych na dysku.
- Gatekeeper – blokuje możliwość instalowania aplikacji od nieznanymi dostawców.
- X-protect – wbudowany system chroniący przed zagrożeniami typu malware.
- Time Machine – wbudowany system tworzenia szyfrowanej kopii zapasowej.



Lepszy User Experience

Urządzenia Apple dla pracowników tworzą wizerunek firmy jako pożądanego pracodawcy i profesjonalnego partnera biznesowego.



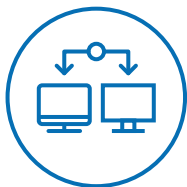
Self-service

Apple dostarcza szeroki zakres funkcjonalności, które umożliwiają samoobsługę w zakresie instalowania niezbędnych do pracy aplikacji, a także konfiguracji systemu i rozwiązywania problemów.



Wsparcie dla BYOD w miejscu pracy

W przypadku urządzeń z systemem iOS istnieje możliwość oddzielenia w urządzeniu danych i aplikacji prywatnych od biznesowych, gwarantując bezpieczeństwo firmy i prywatność pracownika.



Zgodne środowisko pracy dla użytkowników Mac i PC

Dzięki systemowi Jamf Pro mieszana infrastruktura Maców i PC-tów jest w pełni kompatybilna, co pozwala na korzystanie z korzyści obu środowisk.



Zdalna pomoc techniczna

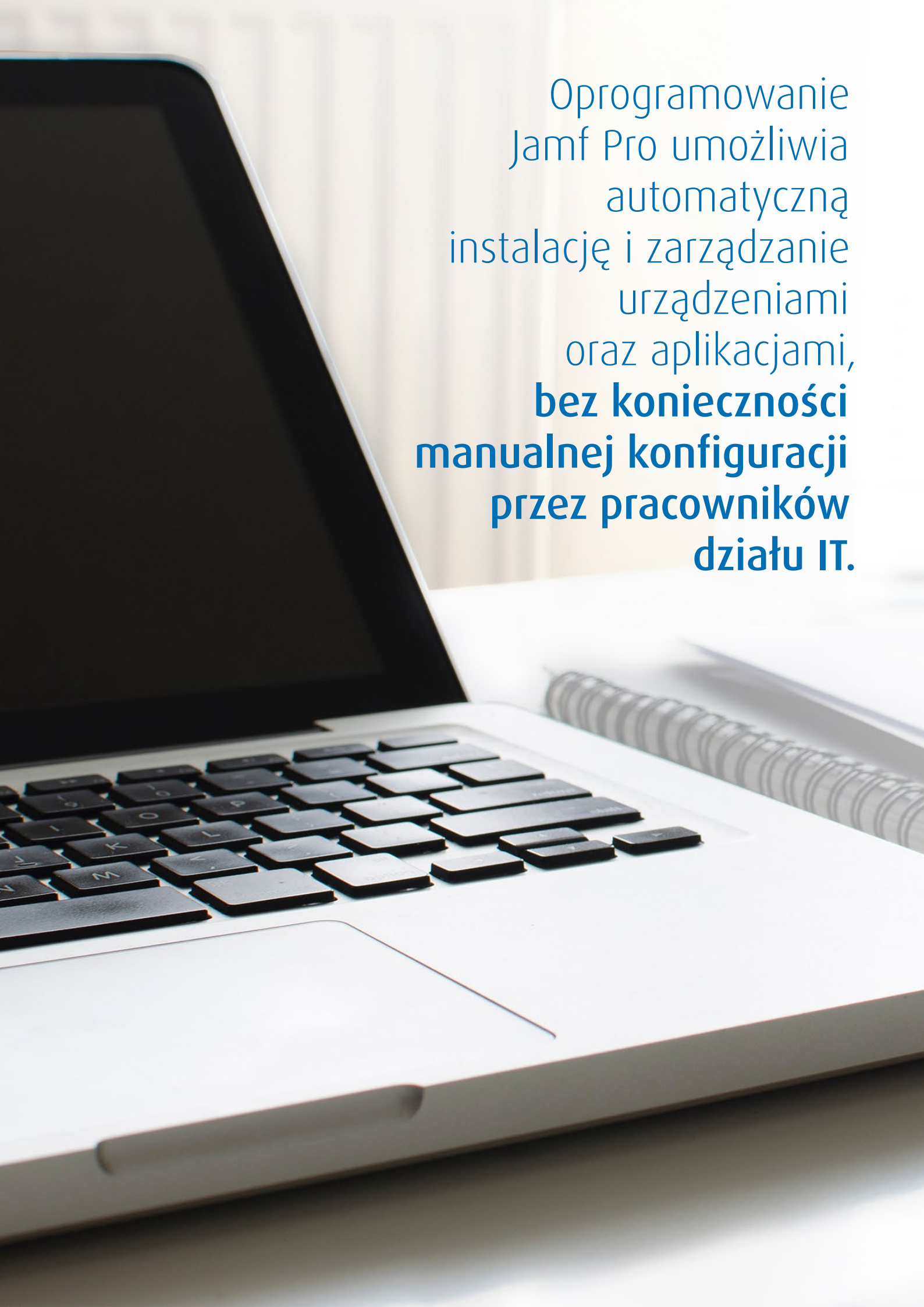
Pomoc w zakresie zaawansowanego wsparcia technicznego dla eskalacji 2. i 3. stopnia.

Usługi JCommerce

JCommerce posiada zespół Administratorów macOS, którzy dysponują doświadczeniem technicznym w zakresie zarządzania infrastrukturą Apple przez system Jamf Pro, a także wiedzą biznesową na temat wdrożeń tej infrastruktury od podstaw oraz audytu istniejących rozwiązań.

W ramach usług oferujemy:

- audyt posiadanej infrastruktury,
- integrację systemu Jamf Pro z obecną infrastrukturą (LDAP, SSO, CA, Intune, Office 365),
- zarządzanie aplikacjami i aktualizacjami systemu operacyjnego,
- konfigurację zabezpieczeń (CIS Benchmark),
- bieżące zarządzanie systemem Jamf Pro oraz serwis aplikacji,
- monitorowanie i raportowanie nieprawidłowości w środowisku,
- Jamf Pro Managed Services.



Oprogramowanie
Jamf Pro umożliwia
automatyczną
instalację i zarządzanie
urządzeniami
oraz aplikacjami,
**bez konieczności
manualnej konfiguracji
przez pracowników
działu IT.**

System Jamf Pro

Jamf Pro to system klasy Enterprise Mobility Management, który umożliwia połączenie wielu różnych systemów, m.in. do zarządzania urządzeniami, tożsamością, aplikacjami czy wirtualizacją, w celu stworzenia jednego cyfrowego miejsca pracy.

Co najważniejsze, dzięki Jamf Pro klient zyskuje możliwość integracji urządzeń Apple (macOS oraz iOS) w swoim środowisku biznesowym, bez względu na obecną architekturę. System bezproblemowo integruje się z Microsoft Intune lub Microsoft System Center Configuration Manager (SCCM), sprawiając, że wszystkie urządzenia Mac i PC w firmie są w pełni kompatybilne.

Wykorzystanie systemu klasy EMM znacznie podnosi skuteczność działań w zakresie zarządzania infrastrukturą IT, jak również pozwala na obniżenie kosztów i oszczędność czasu, poprzez automatyzację codziennej pracy i dostarczanie danych analitycznych.

Jamf Pro Managed Services

Oferujemy obsługę systemu EMM firmy Jamf w modelu Managed Services, czyli kompleksową usługę zarządzania aplikacją Jamf Pro w środowisku IT klienta. Nasi Administratorzy macOS posiadają doświadczenie biznesowe i technologiczne w zakresie zarządzania urządzeniami Apple za pomocą systemu firmy Jamf.

Usługa Jamf Pro Managed Services obejmuje:

- utrzymanie systemu,
- kompleksowy serwis systemu (monitoring, naprawa błędów),
- audyty bezpieczeństwa i zarządzanie polityką bezpieczeństwa,
- rozwiązania klasy Management & Deployment,
- wsparcie techniczne i serwisowe w ramach umowy SLA,
- zarządzanie New Starters/Leavers,
- szczegółowy audyt i dokumentację,
- usługę zaawansowanego wsparcia technicznego w zakresie eskalacji 2. i 3. stopnia dla Jamf Pro oraz integracji urządzeń Apple z innymi środowiskami.

Mac versus PC




Użytkownicy PC zgłaszają **dwa razy więcej problemów** do helpdesku niż użytkownicy Maców.

Jedynie **5%** zgłoszeń użytkowników Maca wymaga osobistej ingerencji administratora, w porównaniu z **27%** użytkowników PC.



Gdy firma daje pracownikom możliwość wyboru platformy, większość wybiera Apple. W organizacjach działających w takim modelu, **72%** wybiera Maca, a **28%** decyduje się na PC.



Obniżenie kosztów	<p>\$273-\$513 oszczędności w ciągu 4 lat za każdego PC zastąpionego przez Maca.</p>	<p>Support</p> <p>Help Desk</p>
Support	<p>Support</p> <p>Help Desk</p>	<p>Intune</p> <p>SCCM</p>
Zarządzanie	<p>Jamf</p>	<p>Wdrożenie</p>
Sprzęt i niezbędne oprogramowanie	<p>Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> Wdrożenie Antywirus Szyfrowanie macOS 	<p>Antywirus</p> <p>Windows 10 Pro</p> <p>PC</p>
Usługi podstawowe	<p>Energia</p> <p>Licencja Office</p> <p>AD CAL</p> <p>Dystrybucja Oprogramowania</p>	<p>Energia</p> <p>Licencja Office</p> <p>AD CAL</p> <p>Dystrybucja Oprogramowania</p>
		

Ponad **30 000**
administrowanych
urządzeń macOS

Doświadczenie JCommerce

Administratorzy macOS z JCommerce posiadają doświadczenie we wdrażaniu urządzeń Apple w korporacjach o zasięgu globalnym, w sektorach takich jak bankowość, ubezpieczenia, multimedia czy agencje prasowe. Łączny wolumen administrowanych przez nich urządzeń macOS przekracza 30 000.

Umiejętności naszych administratorów potwierdzają certyfikaty:

- Jamf 200 (wcześniej Certified Casper Technician),
- Jamf 300 (wcześniej Certified Casper Administrator),
- Jamf 350 (wcześniej Certified JSS Administrator),
- Jamf 400 (wcześniej Certified Casper Expert),
- a także certyfikat Apple: Apple Certified Support Professional.



Certified
EXPERT

Skontaktuj się z nami:

Telefon: +48 32 201 15 32

Email: zapytanie@jcommerce.pl

Websites: www.jcommerce.pl | www.nearshore-it.eu

JCommerce Sp. z o.o.

ul. Ks. Piotra Sciegiennego 3, 40-114 Katowice

JCOMMERCE to nowoczesna firma typu software house, oferująca wiedzę i umiejętności blisko 400 konsultantów, architektów i developerów IT różnych technologii. Doświadczenie biznesowe i programistyczne zdobywamy w projektach polskich i międzynarodowych już od 2005 roku. Jesteśmy oficjalnym partnerem firmy Jamf, jak również posiadamy tytuł Microsoft Gold Partner oraz Qlik Solution Provider. Dzięki współpracy z nami zyskasz nie tylko wsparcie technologiczne, ale również nowe spojrzenie na działanie swojej firmy.